

WHITEPAPER

5 GRÜNDE FÜR DEN EINSATZ VON TOUCHSCREEN TISCHEN

EINLEITUNG

Für Unternehmen, die ihr Kundenerlebnis im digitalen Zeitalter verbessern wollen, sind interaktive Touchscreens eine Notwendigkeit geworden. Die Verwendung von Touchscreen Tischen wird in vielen Branchen immer beliebter. Forschungsergebnisse deuten darauf hin, dass der Markt für interaktive Tische in den kommenden Jahren mit einer durchschnittlichen Wachstumsrate von 7,2% wachsen wird¹.

Touch Tische haben eine Reihe von Vorteilen und bieten Unternehmen eine innovative Möglichkeit zur Interaktion mit ihren Kunden. In diesem Whitepaper wird erläutert, warum Touchscreen Tische eine so wertvolle Ergänzung für viele Branchen sind.

In diesem whitepaper:

- i** Definition von Touchscreen Tischen
- i** 5 Gründe für den Einsatz von Touchscreen Tischen
- i** Besondere Anforderungen an Software für Touchscreen Tische
- i** Wie man Touchscreen Tische implementiert

¹ Interactive tables market analysis; *Grand View Research*





WAS SIND TOUCHSCREEN TISCHE?

Touchscreen Tische sind im Wesentlichen MultiTouch Displays, die waagrecht auf einem Standfuß montiert sind. Diese Tische gibt es in verschiedenen Größen, angefangen von 40" bis zu 98" und mehr.

Darüber hinaus haben sie eine Vielzahl von Designs, die sogar individuell angepasst werden können. Interaktive Touch Tische erfordern eine spezielle Software, die in der Regel auf einem integrierten PC oder Mediaplayer installiert und ausgeführt wird.

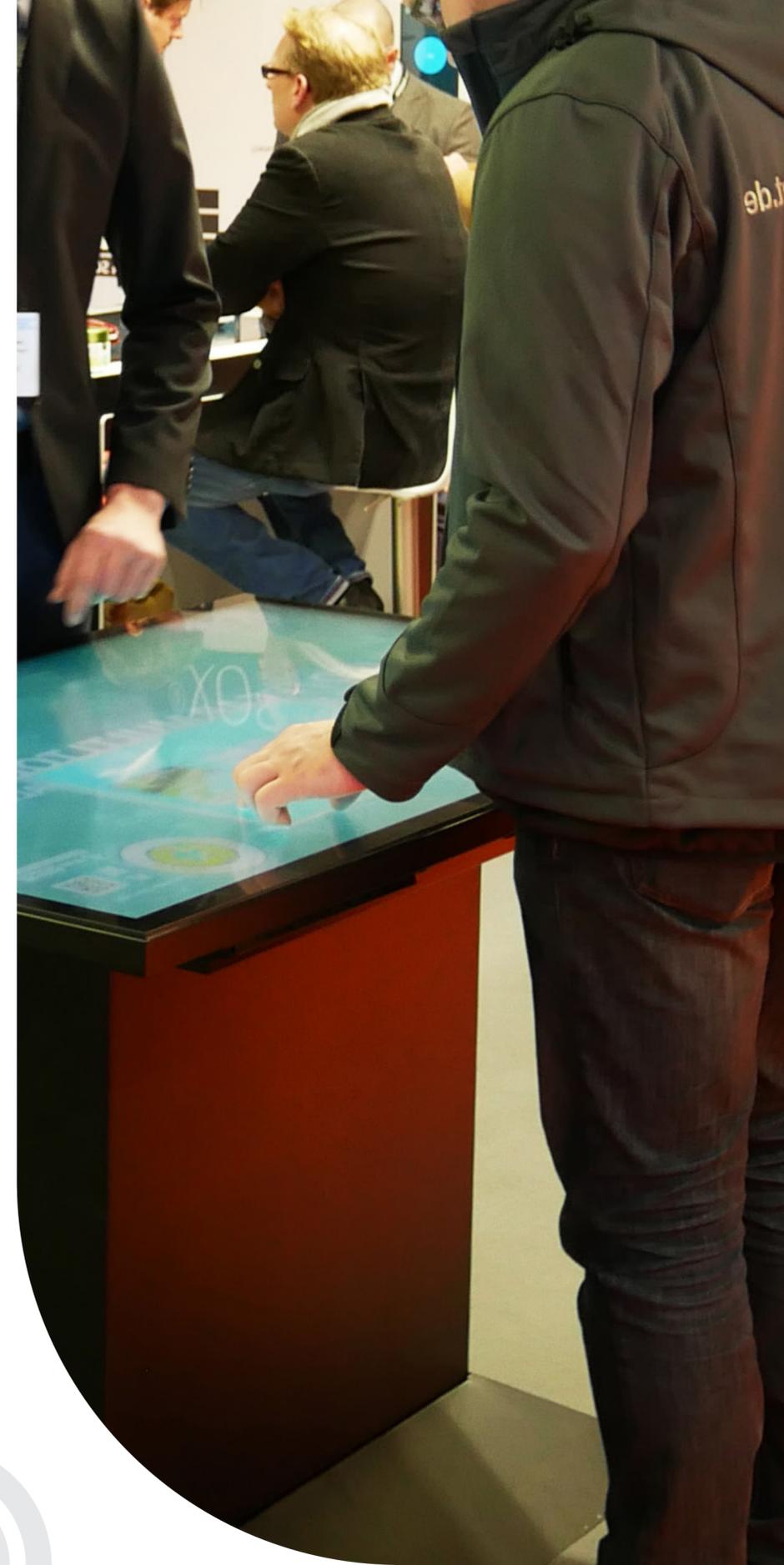
5 GRÜNDE FÜR DEN EINSATZ VON TOUCHSCREEN TISCHEN IM B2B BEREICH

Es gibt mehrere Gründe, warum Unternehmen Touchscreen Tische zu ihrem Vorteil nutzen sollten. Diese digitalen Technologien haben sich als hervorragende Werkzeuge für die B2B Interaktion mit Kunden erwiesen.

1. HERVORRAGENDE BERATUNGS-SITUATION MIT KUNDEN

Einer der wichtigsten Vorteile von Touchscreen-Tischen ist, dass sie ein hervorragendes Beratungs-Szenario bieten. Personen können nebeneinander oder einander gegenüber stehen, so dass eine optimale Beratungssituation von Angesicht zu Angesicht entsteht. Darüber hinaus kann man an Tischen auch entsprechend sitzen, was eine entspanntere und bequemere Umgebung für längere Diskussionen oder Besprechungen schafft.

Im Gegensatz zu wand-montierten Display-Systemen bieten interaktive Tische ein Gefühl der Privatsphäre, da der Inhalt des Bildschirms nicht unmittelbar auf den ersten Blick sichtbar ist.



2. MULTI-USER-ERFAHRUNG

Ein Tisch ist eine ideale Plattform für die Interaktion mehrerer Benutzer. Touchscreen Tische können von allen vier Seiten bedient werden, sie sind damit für mehrere Benutzer gleichzeitig zugänglich.

Die Aufhebung der Beschränkung auf eine einzige Berührung oder einen einzelnen Nutzer ermöglicht Multitouch Tischen die Unterstützung echter Multi-User Anwendungen.²



² Touch the future together with multi-touch technology; electronicsforu.com





3. SELF-SERVICE LÖSUNGEN

Heutzutage nutzen Fast-Food Ketten und andere Einrichtungen moderne Touchscreen Technologien, um Kunden die Möglichkeit zu geben, selbst interaktiv Bestellungen aufgeben zu können. Touch Tische ermöglichen es Unternehmen, Self-Service Lösungen zu implementieren. Interaktive Tische können zudem mit Zusatzgeräten wie RFID-Lesegeräten oder mobilen Zahlungsterminals ausgestattet werden, die mit der entsprechenden Software verwendet werden können.

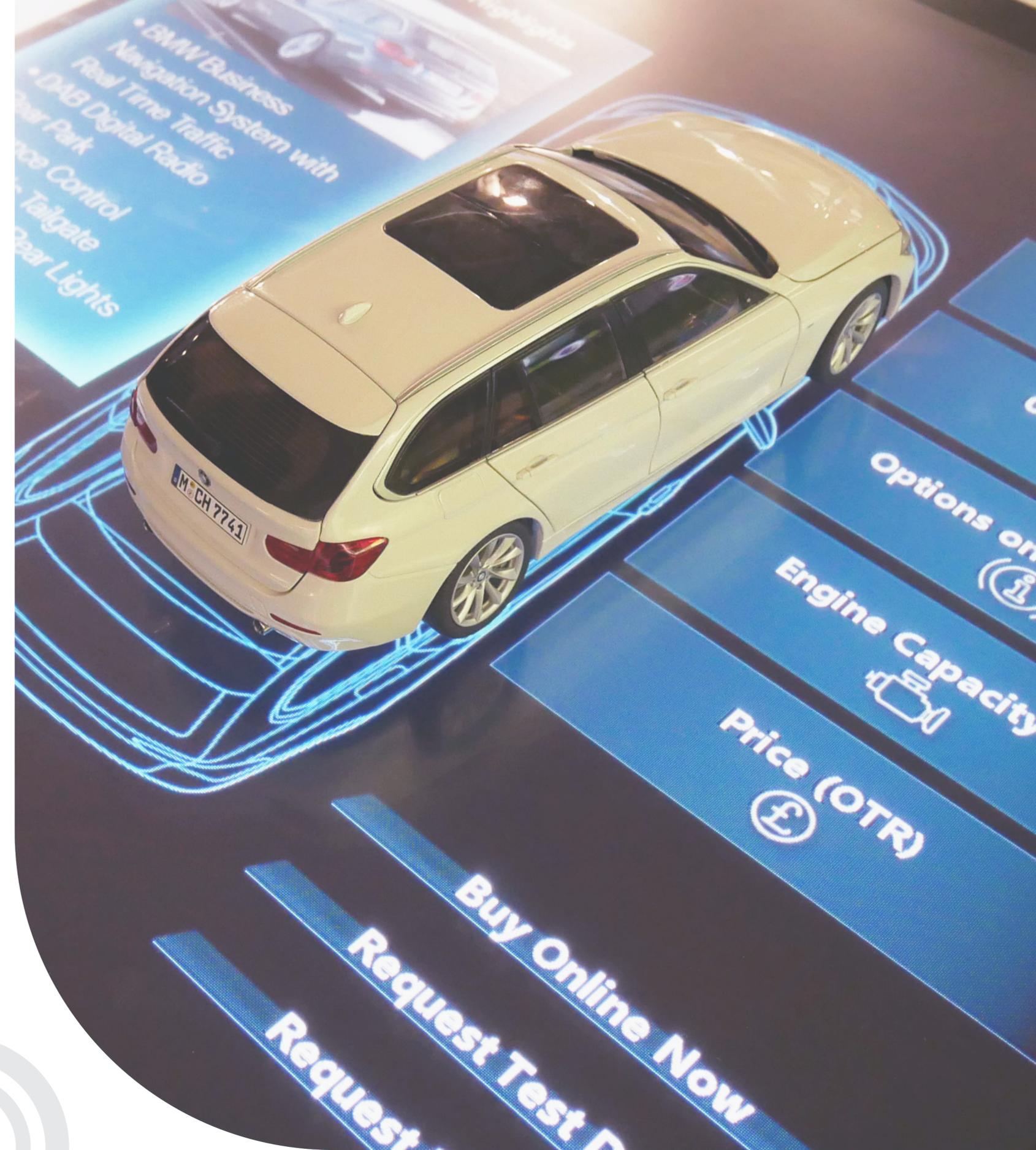
Eine sitzende Position an Tischen kann für Kunden zudem eine entspannendere Situation darstellen als das Stehen vor wand-montierten Displays oder Videowänden. In Restaurants können Touch Tische zudem die Bestellzeit verringern.³

³Interactive tables - no longer a luxury, but a necessity; *Resto Connection*

4. ERKENNUNG VON OBJEKTEN

Neben der Erkennung von Touch-Punkten und Gesten können interaktive Tische auch Objekte erkennen, die auf der Oberfläche platziert werden. Touch Tische eignen sich optimal für diese Technologie, da die platzierten Objekte auf der Bildschirmfläche stehen bleiben und nicht dauerhaft festgehalten werden müssen.

Die Technologie kann den Prozess des Scannens von Produkten in einem Geschäft vereinfachen und Kunden ein intuitives Benutzererlebnis bieten. Es gibt zudem viele zusätzliche Anwendungsfälle für die Objekterkennung auf Touchscreens.⁴



⁴ The top 7 use cases for object recognition technology; *eyefactive*



5. INNOVATION UND KUNDENERLEBNIS

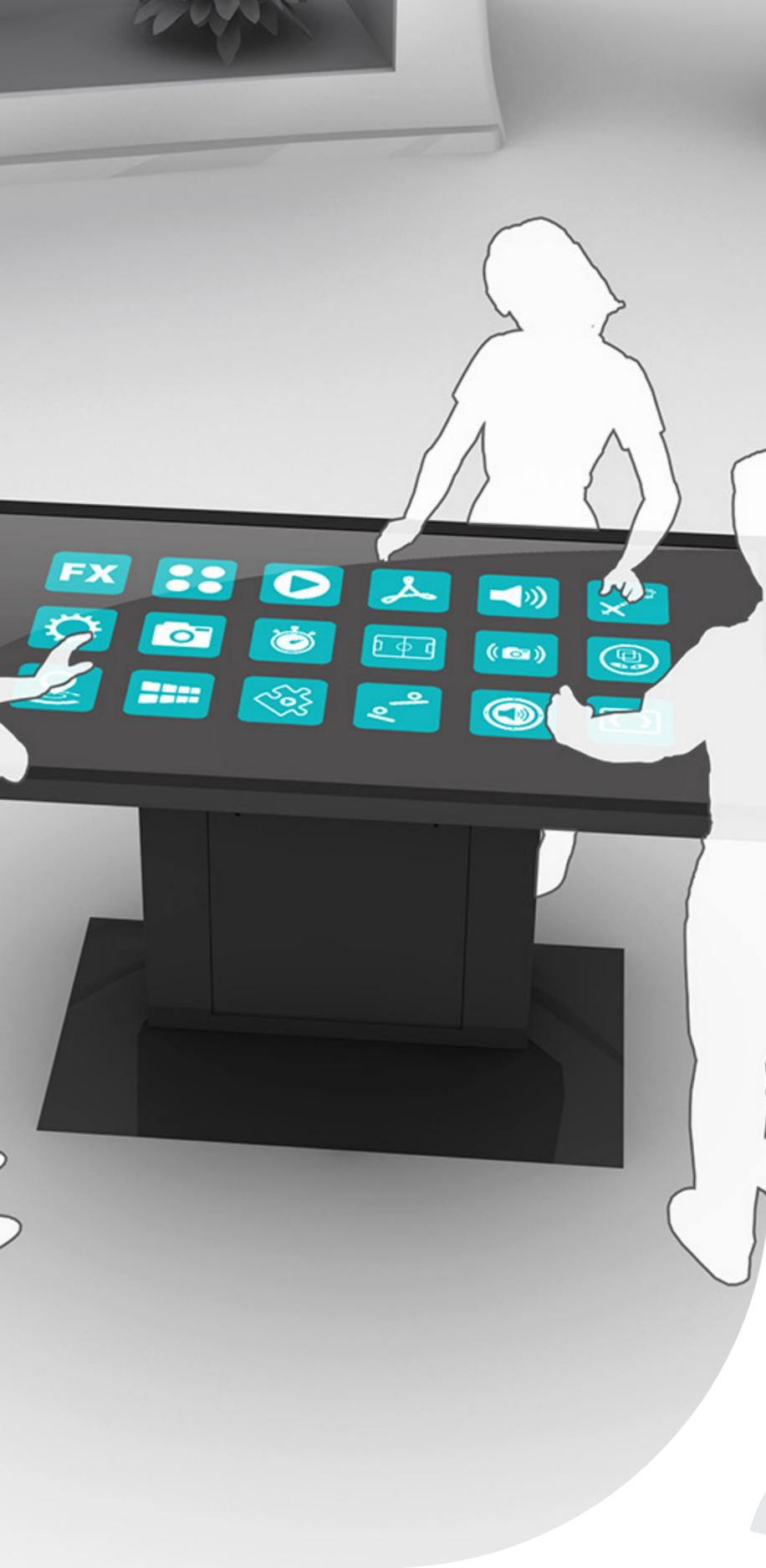
Touchscreen-Tische sind die neueste Innovation auf dem Markt der interaktiven Beschilderung. Unternehmen, die sich an diese fortschreitende Technologie anpassen, können zu Innovationen in ihren Branchen führen. Dies gilt insbesondere für Unternehmen, die mit originellen Ideen aufwarten müssen, wie z. B. Einzelhändler, Museen, Hotels oder Restaurants, um ihren Kunden ein tolles Erlebnis zu bieten.

Laut einem Bericht von Accenture^[5] geben 73% aller Menschen an, dass das Kundenerlebnis ein wichtiger Faktor für ihre Kaufentscheidungen ist.

Ein weiterer Grund, einen Touchscreen Tisch zu nutzen, ist die „Stopping Power“, also die Fähigkeit, den Kunden zum Innehalten und zur Interaktion zu bewegen.⁶ Je mehr Stopping Power, desto höher die Konversionsrate.

⁵ New consumer behaviors accelerate need for companies to focus on experience; *Accenture*

⁶ Increasing the stopping power of interactive signage; *Ombori*



TOUCHSCREEN TISCH SOFTWARE

Da die Tische die Verwendung interaktiver Anwendungen für Multi-Touch- und Multi-User-Eingaben unterstützen, benötigen sie eine spezielle Software, um diese Anforderungen zu erfüllen. Diese Software ermöglicht eine effektive und interaktive digitale Beschilderung, Information, Unterhaltung und Zusammenarbeit am Point of Sale. Die Verwendung fortschrittlicher nativer Softwaretechnologien kann spezielle Gesten unterstützen, z. B. das Bewegen virtueller Elemente mit fünf Fingern.

Da gängige Web-Technologien in der Regel keine speziellen Multi-Touch-Gesten und noch weniger echte Multi-User-Funktionen bieten, benötigen Sie einen spezialisierten Software-Anbieter, um echte Multi-Touch und Multi-User Eingaben zu unterstützen. Um mehr über Multitouch Software zu erfahren, lesen Sie, wie native Touchscreen-Software die gängigen Webtechnologien übertrumpft.⁷

⁷ 7 ways that native touchscreen software trumps common web technologies; *eyefactive*



WIE IMPLEMENTIERT MAN TOUCHSCREEN TISCHE?

Die Einführung interaktiver Tische erfordert einen systematischen Ansatz, der Analyse, Planung und Umsetzung umfasst. Unternehmen müssen ihre Anforderungen bewerten, Ziele definieren und Ressourcen ermitteln. Sie müssen die Bereitstellung planen, einschließlich Installation, Konfiguration und Tests. Schließlich müssen sie die Lösung implementieren, ihre Leistung und den Return on Invest überwachen sowie bei Bedarf Anpassungen vornehmen.

Wenn Sie darüber nachdenken, Touchscreen Tische in Ihrem Unternehmen einzuführen, finden Sie hier einen kurzen Leitfaden, der Ihnen den Einstieg erleichtert.

BEWERTUNG

Der erste Schritt besteht darin, die geschäftlichen Anforderungen und Ziele zu ermitteln. Analysieren Sie, wie Touchscreen Tische am besten eingesetzt werden können, welche Inhalte Sie anzeigen möchten und wie die Benutzer mit den Tischen interagieren sollen.

PLANUNG

Sobald Sie die Bereiche identifiziert haben, in denen Touchscreen Tische eingesetzt werden sollen, ist es an der Zeit, die Implementierung zu planen. Berücksichtigen Sie Faktoren wie die Positionierung der Tische, deren Größe und die Software-Anforderungen. Lassen Sie sich von einem spezialisierten Anbieter für interaktive Tische beraten, um die für Ihr Unternehmen am besten geeigneten Optionen zu ermitteln. Planen Sie auch rechtzeitig die Bereitstellung von Inhalten, die mit der entsprechenden MultiTouch Software präsentiert werden sollen. Auch die Nutzung zusätzlicher Technologien wie Objekterkennung, Self-Order Lösungen sowie Bezahloptionen sind rechtzeitig zu planen.





UMSETZUNG

Sobald Sie die Platzierung und Größe der Touchscreen Tische festgelegt haben, ist es an der Zeit, sie zu installieren und einzurichten. Für die Installation und Konfiguration der Tische und der Software sollten Sie mit einem Anbieter für Touchscreen Tische zusammenarbeiten. Dies beinhaltet beispielsweise auch den Anschluss der Tische an entsprechende PC's oder Mediaplayer und die Installation der erforderlichen Software.

WARTUNG

Es ist unerlässlich, Touchscreen Tische regelmäßig zu warten und zu aktualisieren, um sicherzustellen, dass sie ordnungsgemäß funktionieren und ein optimales Benutzererlebnis bieten. Dies kann die Aktualisierung von Inhalten und Software, die Reinigung der Hardware und die Behebung auftretender Probleme umfassen.

ZUSAMMENFASSUNG

Zusammenfassend lässt sich sagen, dass Touchscreen Tische eine vielversprechende Technologie darstellen und in B2B-Umgebungen viele Vorteile bieten. Sie können in einer Vielzahl von Branchen und Anwendungen eingesetzt werden, z. B. am Point-of-Sale, in Museen, Besprechungsräumen und vielen mehr.

Um interaktive Tische zu implementieren, ist es wichtig, Ihre Anforderungen zu definieren, die Implementierung zu planen, ansprechende Inhalte zu erstellen und eine regelmäßige Aktualisierung der Touch Tische zu gewährleisten.





ÜBER DEN AUTOR

Matthias Woggon ist CEO & Co-Founder der eyefactive GmbH. Als Pionier im Bereich Interactive Signage kombiniert eyefactive interaktive Touchscreen Systeme, Software und Technologien wie Objekterkennung zu innovativen Lösungen für Point of Sale, Information und Kollaboration. Mit dem weltweit ersten spezialisierten App Store für großformatige professionelle Touchscreens können Kunden und Partner selbst anpassbare Apps mit individuellen Inhalten und Designs erstellen.



TOUCHSCREEN SOFTWARE

Anpassbare MultiTouch Apps aus dem weltweit ersten AppStore für große Touchscreens.



TOUCHSCREEN TECHNOLOGIES

Innovative Technologien wie Objekt-Erkennung, Payment, Scanner oder Video Retail Analytics.



TOUCHSCREEN HARDWARE

Verschiedene MultiTouch Screens, Tische, Kiosk-Terminals oder Videowalls in allen Größen und Formaten.



TOUCHSCREEN SERVICES

Von professioneller Beratung über cloud-basierte Inhalte, Daten-Integration und System-Administration.



TOUCHSCREEN APP PLATTFORM

Starten Sie die Tour, browsen Sie Apps & Widgets und laden Sie das kostenlose AppSuite CMS hier:

www.multitouch-appstore.com

INTERACTIVE SIGNAGE XXL

Lernen Sie mehr über eyefactive's interaktive Touchscreen Technologien und Produkte:

www.eyefactive.com





TOUCH FUTURE. *TOGETHER.*



